USER MANUAL

QCY H6 Neo

Wireless Noise Cancelling Headphones

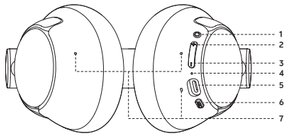


Benutzerhandbuch
Manuel d'utilisation
Manual de usuario
Manual do usuário
Gebruikershandleiding
Instrukcja obsługi

https://www.qcy.com/pages/support-center

QCY APP

PRODUCT OVERVIEW



1. Power button
2. Volume +
3. Volume -
4. LED indicator
5. Type-C charging port
6. ANC button
7. Microphone

DE
1. Ein-/Aus-Taste
2. Lautstärke +
3. Lautstärke -
4. LED-Anzeige
5. Typ-C-Ladeanschluss
6. ANC-Taste
7. Mikrofon

FR
1. Bouton d'alimentation
2. Volume +
3. Volume -
4. Indicateur LED
5. Port de charge Type-C
6. Bouton ANC
7. Microphone

ES
1. Botón de encendido
2. Volumen +
3. Volumen -
4. Indicador LED
5. Puerto de carga Type-C
6. Botón ANC
7. Micrófono

PT
1. Botão liga/desliga
2. Volume +
3. Volume -
4. Indicador LED
5. Porta de carregamento Tipo-C
6. Botão ANC
7. Microfone

NL
1. Aan/uit-knop
2. Volume +
3. Volume -
4. LED-indicator
5. Type-C-oplaadpoort
6. ANC-knop
7. Microfoon

PL
1. Przycisk zasilania
2. Głośność +
3. Głośność -
4. Wskaźnik LED
5. Port ładowania Type-C
6. Przycisk ANC
7. Mikrofon

PACKING LIST



1.Headphones 2.Type-C charging cable 3.User manual

DE
1. Kopfhörer
2. Typ-C-Ladekabel
3. Benutzerhandbuch

FR
1. Casque
2. Câble de charge Type-C
3. Manuel d'utilisation

ES
1. Auriculares
2. Cable de carga Type-C
3. Manual de usuario

PT
1. Headphones
2. Cabo de carregamento Tipo-C
3. Manual do usuário

NL
1. Hoofdtelefoon
2. Type-C-oplaadkabel
3. Gebruikershandleiding

PL
1. Słuchawki
2. Kabel do ładowania Type-C
3. Instrukcja obsługi

Images in this manual are schematic and may differ from the actual product. Please take the real product as standard.

DE Die Abbildungen in diesem Handbuch dienen nur als Referenz und können vom tatsächlichen Produkt abweichen. Maßgeblich ist das tatsächliche Produkt.

FR Les images de ce manuel sont fournies à titre indicatif uniquement et peuvent différer du produit réel. Veuillez vous référer au produit réel.

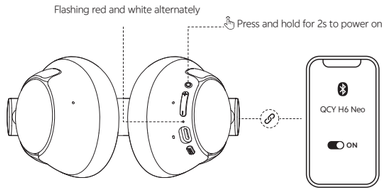
ES Las imágenes de este manual son solo de referencia y pueden diferir del producto real. Consulte el producto real.

PT As imagens neste manual são meramente ilustrativas e podem diferir do produto real. Prevalece o produto real.

NL De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend ter referentie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product. Raadpleeg het daadwerkelijke product.

PL Ilustracje w niniejszej instrukcji mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego produktu. Należy odnieść się do rzeczywistego produktu.

PAIRING



Initial Pairing:

1. Press and hold the power button for 2s. After 1s of white light, the headphones turn on and enter pairing mode with red and white LED flashing alternately.
2. Refresh the Bluetooth device list on your phone and select “QCY H6 Neo” to complete pairing.

DE
Erstmalige Kopplung:

1. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang gedrückt. Nach 1 Sekunde weißem Licht schalten sich die Kopfhörer ein und wechseln in den Kopplungsmodus, wobei die rote und weiße LED abwechselnd blinken.
2. Aktualisieren Sie die Bluetooth-Geräteliste auf Ihrem Smartphone und wählen Sie „QCY H6 Neo“, um die Kopplung abzuschließen.

FR
Appairage initial :

1. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 secondes. Après 1 seconde de lumière blanche, le casque s'allume et entre en mode appairage avec les LED rouge et blanche qui clignotent en alternance.
2. Actualisez la liste des appareils Bluetooth sur votre téléphone et sélectionnez « QCY H6 Neo » pour terminer l'appairage.

ES
Emparejamiento inicial:

1. Mantén presionado el botón de encendido durante 2 segundos. Cuando la luz blanca permanezca encendida durante 1 segundo, los auriculares se encienden y entran en modo de emparejamiento con las luces LED roja y blanca parpadeando alternativamente.
2. Actualice la lista de dispositivos Bluetooth de su teléfono y seleccione «QCY H6 Neo» para completar el emparejamiento.

PT
Emparelhamento inicial:

1. Pressione e segure o botão liga/desliga por 2 segundos. Após 1 segundo de luz branca, os headphones ligam e entram no modo de emparelhamento com LEDs vermelhos e brancos piscando alternadamente.
2. Atualize a lista de dispositivos Bluetooth no seu celular e selecione “QCY H6 Neo” para concluir o emparelhamento.

NL
Eerste koppeling:

1. Houd de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt. Na 1 seconde wit licht schakelt de hoofdtelefoon in en gaat naar de koppelingsmodus, waarbij de rode en witte LED afwisselend knipperen.
2. Vernieuw de Bluetooth-apparatenlijst op uw telefoon en selecteer “QCY H6 Neo” om het koppelen te voltooien.

PL
Pierwsze parowanie:

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 2 sekundy. Po 1 sekundzie świecenia białej diody słuchawki włączają się i przechodzą w tryb parowania, a czerwone i białe diody LED migają naprzemiennie.
2. Odśwież listę urządzeń Bluetooth w telefonie i wybierz „QCY H6 Neo”, aby zakończyć parowanie.

MULTI-DEVICE CONNECTION



Multi-Device Connection Setup:

(This feature is not available with the LDAC simultaneously,it is disabled by default and must be set in the app.)

1. If the headphones are already connected to Device A, turn off Bluetooth on Device A;
2. The headphones enter pairing mode (red and white LED flashing alternately). Turn on Bluetooth on Device B, search for “QCY H6 Neo”, and connect;
3. Turn Bluetooth back on for Device A, and it will automatically reconnect to the headset.

DE
Einrichtung der Verbindung mit mehreren Geräten:

1. Wenn die Kopfhörer bereits mit Gerät A verbunden sind, deaktivieren Sie Bluetooth auf Gerät A.
2. Die Kopfhörer wechseln in den Kopplungsmodus (rote und weiße LED blinken abwechselnd). Aktivieren Sie Bluetooth auf Gerät B, suchen Sie „QCY H6 Neo“ und verbinden Sie es.
3. Aktivieren Sie Bluetooth auf Gerät A wieder, und es verbindet sich automatisch erneut mit den Kopfhörern.

FR
Configuration de la connexion multi-appareils :

1. Si le casque est déjà connecté à l'appareil A, désactivez le Bluetooth sur l'appareil A.
2. Le casque passe en mode appairage (LED rouge et blanche clignotent en alternance). Activez le Bluetooth sur l'appareil B, recherchez « QCY H6 Neo » et connectez l'appareil.
3. Réactivez le Bluetooth sur l'appareil A, et il reconnectera automatiquement au casque.

ES
Conexión multidispositivo

1. Si los auriculares ya están conectados al dispositivo A, desactiva el Bluetooth en el dispositivo A.
2. Los auriculares entran en modo de emparejamiento (LED roja y blanca parpadeando alternativamente). Activa el Bluetooth en el dispositivo B, busca «QCY H6 Neo» y conéctalo.
3. Vuelve a activar el Bluetooth en el dispositivo A y se reconectará automáticamente a los auriculares.

PT
Configuração da conexão de vários dispositivos:

1. Conecte o Dispositivo A aos headphones via Bluetooth e, em seguida, desative o Bluetooth no Dispositivo A.
2. Os headphones entram no modo de emparelhamento (LEDs vermelho e branco piscando alternadamente). Ative o Bluetooth no Dispositivo B, procure por “QCY H6 Neo” e conecte-se.
3. Ative novamente o Bluetooth no Dispositivo A e ele se reconectará automaticamente aos headphones.

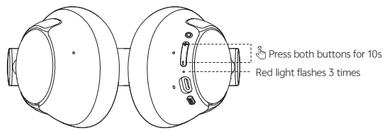
NL
Verbinding met meerdere apparaten setup:

1. Als de hoofdtelefoon al verbonden is met apparaat A, schakel Bluetooth op apparaat A uit.
2. De hoofdtelefoon gaat in de koppelingsmodus (rode en witte LED knipperen afwisselend). Zet Bluetooth aan op apparaat B, zoek naar “QCY H6 Neo” en verbind.
3. Zet Bluetooth weer aan op apparaat A en hij maakt automatisch opnieuw verbinding met de hoofdtelefoon.

PL
Konfiguracja połączenia z wieloma urządzeniami:

1. Połącz urządzenie A ze słuchawkami przez Bluetooth, a następnie wyłącz Bluetooth na urządzeniu A.
2. Słuchawki przejdą w tryb parowania (czerwone i białe diody LED migają naprzemiennie). Włącz Bluetooth na urządzeniu B, wyszukaj „QCY H6 Neo” i połącz.
3. Włącz ponownie Bluetooth na urządzeniu A, a automatycznie połączy się ponownie ze słuchawkami.

FACTORY RESET



Clear Pairing Records (For abnormal connection issues)

Press and hold Volume + and Volume – for 10s to clear pairing records. The red light flashes 3 times, then the headphones restart and enters pairing mode.
* After reset, follow the initial pairing steps to reconnect.

DE
Kopplungsdaten löschen

(bei Verbindungsproblemen verwenden)

Halten Sie Lautstärke + und Lautstärke – 10 Sekunden gedrückt, um die Kopplungsdaten zu löschen. Das rote Licht blinkt 3-mal, anschließend starten die Kopfhörer neu und wechseln in den Kopplungsmodus.
* Nach dem Zurücksetzen folgen Sie bitte den Schritten zur erstmaligen Kopplung, um die Verbindung erneut herzustellen.

FR
Effacement des enregistrements d'appairage

(à utiliser en cas de problème de connexion)

Maintenez Volume + et Volume – enfoncés pendant 10 s pour effacer les enregistrements d'appairage. Le voyant rouge clignote 3 fois, puis le casque redémarre et entre en mode d'appairage.
* Après la réinitialisation, suivez les étapes de premier appairage pour reconnecter le casque.

ES
Borrar registros de emparejamiento

(usar en caso de problemas de conexión)

Mantenga pulsados Volumen + y Volumen – durante 10 s para borrar los registros de emparejamiento. La luz roja parpadea 3 veces y luego los auriculares se reinician y entran en modo de emparejamiento.
* Después del restablecimiento, siga los pasos de emparejamiento inicial para volver a conectar.

PT
Limpar o histórico de emparelhamento

(para problemas de conexão anormais)

Pressione e segure os botões Volume + e Volume – por 10 segundos para apagar o histórico de emparelhamento. A luz vermelha pisca 3 vezes, os headphones reiniciam e entram no modo de emparelhamento.
* Após a restauração, siga os passos iniciais de emparelhamento para reconectar.

NL
Koppelingsgegevens wissen

(gebruiken bij verbindingsproblemen)

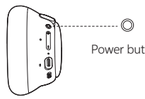
Houd Volume + en Volume – 10 seconden ingedrukt om de koppelingsgegevens te wissen. Het rode lampje knippert 3 keer, waarna de hoofdtelefoon opnieuw opstart en naar de koppelingsmodus gaat.
* Volg na het resetten de stappen voor eerste koppeling om opnieuw verbinding te maken.

PL
Wyczyść historię parowania

(w przypadku problemów z połączeniem)

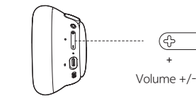
Naciśnij i przytrzymaj przyciski Głośność + oraz Głośność – przez 10 s, aby usunąć historię parowania. Czerwona dioda miga 3 razy, następnie słuchawki uruchamiają się ponownie i przechodzą w tryb parowania.
* Po zresetowaniu postępuj zgodnie z instrukcją pierwszego parowania, aby ponownie połączyć urządzenie.

FUNCTIONS



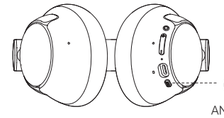
EN: Power on / off DE: Ein-/Ausschalten FR: Allumer / Éteindre ES: Encender / Apagar PT: Ligar/desligar NL: In-/Uitschakelen PL: Włącz / Wyłącz	2s 4s
EN: Answer calls DE: Anruf annehmen FR: Répondre à un appel ES: Responder llamadas PT: Atender chamadas NL: Oproep beantwoorden PL: Odbieranie połączeń	x1 x1 2s
EN: Play / pause DE: Wiedergabe / Pause FR: Lecture / Pause ES: Reproducir / Pausar PT: Reproduzir/pausar NL: Afspelen / Pauzeren PL: Odtwarzanie / Pauza	x1 x1
EN: Voice assistant DE: Sprachassistent FR: Assistant vocal ES: Asistente de voz PT: Assistente de voz NL: Spraakassistent PL: Asystent głosowy	x3

2s Press and hold for 2s · 4s Press and hold for 4s · x1 Press once · x3 Triple tap



EN: Volume / - DE: Lautstärke / - FR: Volume / - ES: Volumen / - PT: Volume / - NL: Volume / - PL: Głośność / -	x1
EN: Volume / + DE: Lautstärke / + FR: Volume / + ES: Volumen / + PT: Volume / + NL: Volume / + PL: Głośność / +	x1
EN: Previous track / - DE: Vorheriger Titel / - FR: Piste précédente / - ES: Pista anterior / - PT: Faixa anterior / - NL: Vorige track / - PL: Poprzedni utwór / -	1s
EN: Previous track / + DE: Vorheriger Titel / + FR: Piste précédente / + ES: Pista anterior / + PT: Faixa anterior / + NL: Vorige track / + PL: Poprzedni utwór / +	1s

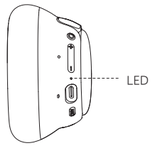
1s Press and hold for 1s · x1 Press once



ANC mode switch	
EN: ANC ON/ANC OFF/Transparency mode DE: ANC EIN/ANC AUS/Transparenzmodus FR: ANC ACTIVÉ/ANC DÉSACTIVÉ /Mode transparence ES: ANC ACTIVADO/ANC DESACTIVADO /Modo transparencia PT: ANC LIGADO/ANC DESLIGADO /modo de transparência NL: ANC AAN/ANC UIT/Transparantiemodus PL: ANC WŁĄCZONY/ANC WYŁĄCZONY /Tryb transparentny	x1
EN: Adaptive ANC / ANC on switch DE: Adaptives ANC/ANC EIN Wechsel FR: Basculer entre ANC adaptatif / ANC activé ES: ANC adaptativo / activación del ANC PT: ANC adaptativo/Interruptor de ativação do ANC NL: Adaptieve ANC / ANC AAN PL: Adaptacyjne ANC / włączone ANC **Note: Operate in ANC ON mode.**	x2

x1 Press once · x2 Press twice

INDICATOR LIGHTS



Headphones battery indicator:
Red light flashes once every 10s: Low battery
Red light steady: Charging
White light steady: Fully charged

Headphones pairing indicator:
Red and white LED lights flash alternately: Pairing
White light flashes once every 10s: Connected
White light flashes rapidly: Auto-reconnecting

(DE) **Akkuanzeige der Kopfhörer:**
Rote LED blinkt alle 10 Sek. einmal: Niedriger Akkustand
Rote LED leuchtet dauerhaft: Wird geladen
Weiße LED leuchtet dauerhaft: Vollständig geladen

Kopplungsanzeige der Kopfhörer:
Rotes und weißes Licht blinken abwechselnd: Kopplung
Weißes Licht blinkt einmal alle 10 Sekunden: Verbunden
Weiße LED blinkt schnell: Automatische Wiederverbindung

(FR) **Indicateur de batterie du casque:**
Lumière rouge clignote toutes les 10 s: Batterie faible
Lumière rouge fixe: En charge
Lumière blanche fixe: Charge complète

Indicateur d'appairage du casque:
Les voyants rouge et blanc clignotent alternativement: Appairage
Le voyant blanc clignote une fois toutes les 10 secondes: Connecté
Lumière blanche clignote rapidement: Reconnexion automatique

(ES) **Indicador de batería de los auriculares:**
La luz roja parpadea cada 10 s: Batería baja
Luz roja fija: Cargando
Luz blanca fija: Carga completa

Indicador de emparejamiento de los auriculares:
Las luces roja y blanca parpadean alternativamente: Emparejando
La luz blanca parpadea una vez cada 10 segundos: Conectado
La luz blanca parpadea rápidamente: Reconexión automática

(PT) **Indicador de bateria dos headphones::**
A luz vermelha pisca uma vez a cada 10 segundos: Bateria fraca
Luz vermelha fixa: Carregando
Luz branca fixa: Completamente carregado

Indicador de emparelhamento dos headphones:
Piscando em vermelho e branco alternadamente: Emparelhando
A luz branca pisca uma vez a cada 10 segundos: Conectado
Luz branca pisca rapidamente: Reconexão automática

(NL) **Batterij-indicator van de hoofdtelefoon:**
Rood licht knippert elke 10 s: Batterij bijna leeg
Rood licht brandt continu: Opladen
Wit licht brandt continu: Volledig opgeladen

Koppelingsindicator van de hoofdtelefoon:
Rode en witte lampjes knipperen afwisselend: Koppelen
Wit lampje knippert eenmaal per 10 seconden: Verbonden
Wit licht knippert snel: Automatisch opnieuw verbinden

(PL) **Wskaźnik baterii słuchawek:**
Czerwona dioda miga raz co 10 sekund: Niski poziom baterii
Czerwona dioda świeci stale: Ładowanie
Biała dioda świeci stale: Pełne naładowanie

Wskaźnik parowania słuchawek:
Czerwona i biała dioda migają naprzemiennie: Parowanie
Biała dioda miga raz co 10 s: Połączono
Biała dioda miga szybko: Automatyczne ponowne połączenie

TROUBLESHOOTING

1.Q: Why can't headphones pair with my mobile phone?
A: Please check if your headphones is in pairing mode or re-connection mode, check if Bluetooth search function of your Bluetooth device is turned on, if all done, then go to Bluetooth menu of your Bluetooth device, delete/ignore the earphone Bluetooth pairing name. After that, you can try to reconnect Bluetooth according to above steps.

2.Q: Why is the connection not stable and cuts out intermittently?
A: Please check if there are any metal materials or obstacles within a relatively close range or your surroundings that perhaps interfering with Bluetooth connection. This may happen because Bluetooth is a radio technology which is sensitive to objects between headphones and other devices.

3.Q: Why do I experience a delay in video watching or game playing?
A: Affected by factors such as environment, network, and mobile phone codec, there will be varying degrees of delay when the mobile phone transmits audio data to the headphones.

4.Q: Why can't my headphones turn on?
A: Please recharge it and make sure it has enough battery power. If it is fully charged and still nothing happens or if you are not able to charge the unit, please contact our customer support for warrant cover.

WARRANTY INFORMATION

Warranty Period
QCY products come with a 12-month warranty period from the date of delivery.

How to Solve My Problem
Online purchase: When applying for after-sales service, please give priority to contacting the customer service of the purchase channel/platform. The service support of QCY will provide technical support services and solutions to process your after-sales questions.
Offline purchase: Please contact the store/distributor or agent directly to assist with your after-sale question.

Valid proof of purchase to claim warranty
Products purchased from online: Please provide with order number or information that clearly show the sales channel, product details, price, sales date.
Products purchased from non-official channels: Please provide with sales store information, order number, or product information evidence confirmed by QCY service team.

Not Covered under Warranty
The manufacturer's warranty is avoid under the following circumstances but not limited to:
· Lost, stolen, or free products.
· Items that have expired their warranty period.
· Products without sufficient proof of purchase.
· Improper or inadequate maintenance or modification.
· Accident, misuse, abuse, contamination, or other external causes.
· The use of unspecified adapter and accessories.
· Malfunctions or damages resulting from natural disasters, earthquakes, lightning, abnormal voltage, or environmental factors.
· Damages that occur as a result of one's failure to follow the instructions.

Contact Details
For FAQS and more information
Please email to support@qcymall.com or visit https://www.qcy.com

FCC STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
--Reorient or relocate the receiving antenna.
--Increase the separation between the equipment and receiver.
--Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
--Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1)This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

IC STATEMENT

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device
Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS (RSS)d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis
aux deux conditions suivantes :
(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

ANATEL STATEMENT

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e
não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

WARNING! Prolonged exposure to loud noise can cause temporary or permanent hearing damage or hearing loss. As a consequence, avoid listening for long periods at high volume and keep the volume at an appropriate setting.

SAFETY INSTRUCTIONS

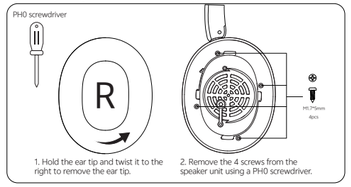
1. Please read this user manual carefully before using the product and keep it for future reference.
2. Before first use, fully charge the product.
3. If the product will not be used for an extended period (more than 2 weeks), please charge it beforehand.
4. Only use chargers from reputable manufacturers that are certified by the national CCC standard.
5. If your phone cannot detect the product, please put the product back into pairing mode or perform a factory reset. If the phone app malfunctions, turn off and then turn on Bluetooth, or restart your phone.

Battery Safety

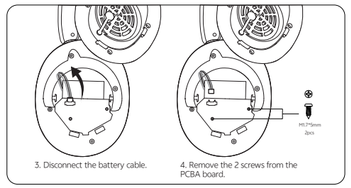
1. Follow the replacement instructions carefully to ensure the battery is replaced correctly. Professional assistance is recommended.
2. Using an incorrect battery type or model may cause leakage, explosion, or personal injury.
3. Do not disassemble the battery or allow it to come into contact with conductive materials or liquids. Avoid short-circuiting. The battery's aluminum-plastic outer casing can be easily damaged by sharp objects such as nails, needles, or devices with positioning nickel tabs. Severe damage to the battery, such as electrolyte leakage or short-circuiting between the positive and negative electrodes, may result in smoke, rupture, or fire.
4. Do not use or charge the battery if it leaks, discolors, deforms, or shows any other signs of abnormality. Avoid impacts, squeezing, or puncturing the battery. Do not dispose of the battery in fire or expose it to high temperatures.
5. Do not leave the battery fully discharged or unused for extended periods.
6. Battery storage temperature range: -20℃ to +45℃.
7. Battery life may vary depending on usage. Dispose of worn-out batteries according to local regulations. If no regulations exist, discard the device in designated electronic waste bins. Keep batteries out of reach of children.

Battery Replacement

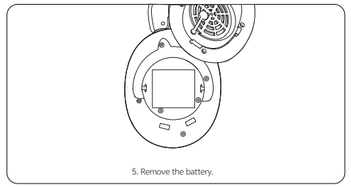
Note: Only the right earbud contains a battery. Replacement steps are as follows:



1. Hold the ear tip and twist it to the right to remove the ear tip.
2. Remove the 4 screws from the speaker unit using a PH0 screwdriver.



3. Disconnect the battery cable.
4. Remove the 2 screws from the PCBA board.



5. Remove the battery.

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. This product can be returned to them for environmentally safe recycling.

The power delivered by the charger must be between a minimum of 2 Watts (required by the radio equipment) and a maximum of 5 Watts to achieve the maximum charging speed.
Wireless frequency: 2.402 ~ 2.480GHz
RF power of transmission: <6dBm



Manufacturer: Dongguan Hele Electronics Co., Ltd
Address: Room 101, Block 1, No.38, Daojiao Daohou Road, Daojiao Town, Dongguan City, Guangdong Province, China
E-mail: support@qcymall.com
Website: www.qcy.com

RoHS
Made in China
FCC ID: RDR-BH26H6NEO